

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران
موضوع: اعلام شرایط نرخ‌های جدید بلیت‌های داخلی هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران "هما"

با سلام

احتراماً بدینوسیله تغییر نرخ و شرایط نرخ‌های جدید در پروازهای داخلی "هما" جهت شروع مسافرت و صدور بلیت از تاریخ ۹۶/۰۲/۰۱ تا اطلاع ثانوی به شرح ذیل اعلام می‌گردد. شایان ذکر است کلیه بلیت‌های صرفاً داخلی، قابل صدور در کلیه نقاط دنیا بوده و می‌بایست بصورت Auto Pricing صادر گردد.

شرایط فروش بلیت "هما" در مسیرهای داخل ایران

❖ کلاس‌های نرخ‌ها:

کلاس‌های پروازی L, N, M, Q, V, Y در کابین اکونومی و کلاس‌های C, J در کابین "هما" کلاس برای مسافران عادی و کلاس‌های O در کابین اکونومی برای جانبازان، خانواده شهدا و معلولان سازمان بهزیستی لحاظ گردیده است. شایان ذکر است هیچگونه تخفیفی در کلاس‌های C, J به جز مسافر CHD, INF مجاز نمی‌باشد.

❖ هزینه تغییر تاریخ و استرداد Child و Adult:

- ۱- در کلاس‌های پروازی L, N هرگونه تغییر و استرداد (Fare+Tax) پس از صدور بلیت مجاز نمی‌باشد.
 - ۲- در کلاس‌های پروازی M, Q, O هرگونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور بلیت تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۶۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود.
 - ۳- در کلاس‌های پروازی V, Y, C, J هرگونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور بلیت تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۲۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۴۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود.
- Infant معاف از پرداخت هرگونه هزینه در کلیه کلاس‌های پروازی می‌باشد.

❖ ترکیب کلاس‌های پروازی:

ترکیب کلیه کلاس‌های نرخ‌ها به جزء کلاس پروازی تخفیف‌دار O با سایر کلاس‌های نرخ‌ها موجود با رعایت مقررات هزینه‌های هر کلاس براساس هر کوپن پروازی مجاز اعلام می‌گردد.

❖ اعتبار کلاس‌های نرخ‌ها:

اعتبار بلیت پروازهای داخلی در کلیه کلاس‌های پروازی از زمان شروع مسافرت به مدت یکسال می‌باشد.

❖ بار مجاز همراه مسافر:

- در کلبه کلاس های نرخى اکونومى به جز Y بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان می باشد. در کلاس نرخى Y بار مجاز همراه مسافر ۲۵ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان می باشد.
- در کلبه کلاس های نرخى هما کلاس بار مجاز همراه مسافر ۳۰ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان می باشد.
- بار مجاز همراه مسافر برای مسافر نوزاد در کلبه کلاس های نرخى موجود ۱۰ کیلوگرم بصورت رایگان می باشد.

❖ مسافران مشمول تخفیف:

- تخفیف بلیت کودک (CHD) شامل ۵۰ درصد نرخ مسیر در کلبه کلاس های نرخى می باشد و تخفیف بلیت نوزاد (INF) شامل ۹۰ درصد نرخ مسیر در کلبه کلاس های نرخى می باشد.
- کلاس نرخى O جهت استفاده خانواده معزز شهدا، جانبازان محترم و همسر جانباز متوفى و معلولان بهزیستى می باشد. لازم به ذکر است جانبازان محترم می توانند تنها یک نفر همراه برای مسافرت به همراه داشته باشند. همراه معلولان سازمان بهزیستى از تخفیف برخوردار نمی باشند. جهت استفاده از کلاس پروازى "O" ارسال کپی از کارت و یا نامه به اداره درآمد به همراه گزارشات الزامیست.
- نرخ بلیت کودک (CHD) و نوزاد (INF) در کلاس نرخى O شامل تخفیف نمی باشد.
- استفاده از تخفیف بلیت های داخلی در ترکیب با مسیرهای بین المللی در یک بلیت، تنها بر روی کلاس پروازى "Y" در مسیرهای داخلی مجاز می باشد.
- محاسبه نرخ مسافر بصورت خوابیده (STGR) در پروازهای داخلی براساس نرخ Q مسیر مورد نظر محاسبه و دریافت می گردد.
- صدور بلیت کودک بدون همراه (UM) براساس کلاس پروازى موجود و با استفاده از نرخ بزرگسال امکانپذیر می باشد.

❖ کمیسیون:

نرخ های فوق شامل کمیسیون می گردد.

نکته:

- کپی از History ابطال جای مسافر به همراه گزارشات فروش برای اداره درآمد الزامی می باشد.
- کلبه بلیت های صادره تا تاریخ ۱۳۹۶/۰۱/۳۱ که شروع مسافرت آنها بعد از تاریخ ۱۳۹۶/۰۲/۰۱ می باشد معتبر بوده و شامل تغییر نرخ نمی گردد.
- در صورت هرگونه تغییر بلیت، براساس مقررات قبلی باید استرداد و یا Exchange گردیده و بلیت براساس نرخ و شرایط نرخى جدید مجددا صادر گردد.
- واحد محاسبه نرخ "هما" با شماره تلفن ۰۲۱-۴۶۶۲۵۳۳۳ آماده پاسخگویی به سوالات نرخى می باشد.

مرتضى غلامعلیان
مدیر کل فروش مسافر